

Информация для потребителей и гарантийные условия

Сведения об исполнителе, порядке записи, ценах, документах, гарантии и правах потребителя

Оператор: ИП Дровосекова Наталья Владимировна

Редакция: 1.0 от 05 августа 2026 г.

Статус: Для публикации на сайте

Статус заявки: Отправка формы или звонок означает просьбу связаться и записать на осмотр. Договор заключается только после осмотра и согласования заказ-наряда.

1. Сведения об исполнителе

Сведения	Значение
Исполнитель	ИП Дровосекова Наталья Владимировна
ИНН	662331831702
ОГРНИП	318665800193163
Дата регистрации	07 сентября 2018 г.
Регистрирующий орган	Инспекция ФНС по Верх-Исетскому району г. Екатеринбурга
Адрес мастерской	г. Тюмень, ул. Возрождения, 59
Режим работы	Ежедневно с ____:____ до ____:____; приём автомобилей — по предварительной записи
Телефон	8 (909) 194-41-59
Электронная почта	info@svarka-tumen.ru
Сайт	https://svarka-tumen.ru/
Система налогообложения	_____ (указать; при УСН добавить отметку «НДС не облагается»)
Способы оплаты	_____ (указать фактически доступные)

2. Услуги и ориентировочные цены

Исполнитель выполняет сварочные, кузовные, антикоррозионные и связанные подготовительные работы по автомобилям. Размещённые на сайте цены указаны «от» и предназначены для предварительной оценки.

Услуга	Ориентировочная цена
Мойка днища	от 3 000 руб.
Лазерная очистка	от 10 000 руб.
Антигравийные работы	от 3 500 руб.
Пескоструйная обработка	от 10 000 руб.
Замена арки	от 5 000 руб.
Замена порога	от 16 000 руб.
Локальный ремонт днища	от 20 000 руб.
Локальный ремонт порогов и арок	от 10 000 руб.

Точная стоимость зависит от состояния автомобиля, объёма коррозии и скрытых повреждений, способа ремонта, выбранных материалов и запчастей. Она определяется после осмотра и фиксируется в заказ-наряде до начала работ. Дополнительные работы выполняются только после согласования с заказчиком.

3. Осмотр, договор и оплата

1. Предварительный осмотр проводится бесплатно по предварительной записи, если до его начала стороны не согласовали иное.
2. По итогам осмотра стороны согласовывают перечень работ, материалы и запчасти, стоимость, срок, порядок оплаты и гарантию.
3. Согласованные условия оформляются договором-заказ-нарядом в двух экземплярах, один из которых передаётся заказчику. При передаче автомобиля исполнителю составляется приёмо-сдаточный акт с описанием комплектности и видимых повреждений.
4. После выполнения работ стороны оформляют акт выполненных работ или отметку о приёмке в заказ-наряде. Заказчику выдаются документы об оплате в порядке, установленном законом.
5. Оплата на сайте не принимается. Доступные способы и срок оплаты сообщаются заказчику до заключения договора и указываются в заказ-наряде. Само по себе заполнение формы не влечёт обязанности оплатить услуги.

4. Срок выполнения

Ориентировочный срок работ, указанный на сайте, составляет от 1 до 14 рабочих дней. Конкретный срок начала и окончания указывается в заказ-наряде с учётом объёма работ, наличия материалов и выявленных скрытых повреждений. Изменение срока оформляется по согласованию сторон в письменной форме.

5. Документы, которые оформляются

- договор-заказ-наряд с перечнем работ, материалов, ценой, сроком и гарантийными условиями — в двух экземплярах;
- приёмо-сдаточный акт при передаче автомобиля;
- акт выполненных работ или документ о приёмке;
- кассовый чек или иной предусмотренный законом расчётный документ;
- документы на установленные запчасти и материалы — когда они предусмотрены законом или договором.

6. Гарантия 12 месяцев

Если в заказ-наряде не указан более длительный срок, гарантия на выполненные сварочные и кузовные работы составляет 12 месяцев со дня подписания акта приёмки или фактической передачи автомобиля заказчику после ремонта.

Гарантия распространяется на качество выполненных работ и, если они предоставлены Исполнителем, установленных материалов и деталей в пределах гарантий изготовителя. В частности, при появлении коррозии либо разрушения покрытия непосредственно на отремонтированном или заменённом участке по причине недостатка работ Исполнитель устраняет недостаток безвозмездно.

На детали и материалы, предоставленные заказчиком, гарантия Исполнителя не распространяется; Исполнитель отвечает только за качество работ по их установке.

Гарантийное обращение рассматривается после осмотра автомобиля и фиксации заявленного недостатка. Заказчик предоставляет автомобиль и, при наличии, заказ-наряд, акт и подтверждение оплаты.

Отсутствие бумажного документа не лишает потребителя прав, если факт и условия заказа могут быть подтверждены иным способом, в том числе свидетельскими показаниями.

Если гарантийный срок не установлен. Потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками работы, в течение 2 лет со дня принятия результата (п. 3 ст. 29 Закона «О защите прав потребителей»). Требования, связанные с существенными недостатками, могут быть предъявлены в течение установленного срока службы, а если он не установлен — в течение 10 лет со дня принятия результата.

7. Права потребителя

При обнаружении недостатков работы (ст. 29 ЗоЗПП)

- безвозмездное устранение недостатков;
- соответствующее уменьшение цены;
- безвозмездное повторное выполнение работы;
- возмещение расходов на устранение недостатков своими силами или третьими лицами;
- отказ от исполнения договора и полное возмещение убытков — если недостатки существенные или не устранены в установленный срок.

При нарушении сроков (ст. 28 ЗоЗПП)

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить работу третьим лицам и потребовать возмещения расходов;
- потребовать уменьшения цены;
- отказаться от исполнения договора;
- потребовать неустойку в размере 3 % цены работы за каждый день просрочки, но не более цены работы.

Отказ от договора (ст. 32 ЗоЗПП)

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. Размер таких расходов подтверждается документально.

Сохранность автомобиля (ст. 35 ЗоЗПП)

Исполнитель отвечает за сохранность автомобиля и переданного вместе с ним имущества. В случае полной или частичной утраты либо повреждения автомобиля Исполнитель обязан в трёхдневный срок заменить его однородным имуществом либо возместить двукратную цену утраченного или повреждённого имущества, а также расходы, понесённые потребителем. Оценочная стоимость автомобиля фиксируется в приёмо-сдаточном акте. Ценные вещи рекомендуется забрать из салона до передачи автомобиля.

Заменённые детали

Заменённые в ходе ремонта детали и узлы возвращаются заказчику. Отказ от их получения либо согласие на утилизацию фиксируется в акте выполненных работ.

8. Как заявить требование

Претензию можно вручить в мастерской по адресу г. Тюмень, ул. Возрождения, 59, направить на info@svarka-tumen.ru либо сообщить по телефону 8 (909) 194-41-59 с последующим предоставлением автомобиля для осмотра. В претензии рекомендуется указать ФИО, контакты, автомобиль, дату и номер заказ-наряда, описание недостатка и требование.

Требование потребителя	Срок удовлетворения
Безвозмездное устранение недостатков	Разумный срок, назначенный потребителем и зафиксированный в договоре или письменном обращении
Повторное выполнение работы	Срок, установленный для срочного выполнения такой работы; если он не установлен — срок, предусмотренный первоначальным договором
Уменьшение цены, возмещение расходов, возврат уплаченной суммы, возмещение убытков	10 дней со дня предъявления требования (ст. 31 ЗоЗПП)

При споре стороны могут провести проверку качества или экспертизу в установленном законом порядке. Расходы на экспертизу несёт Исполнитель; если по результатам будет установлено, что недостаток возник по причинам, за которые Исполнитель не отвечает, потребитель возмещает расходы на её проведение.

Иск потребителя может быть предъявлен по его выбору — по месту жительства или пребывания потребителя, по месту нахождения Исполнителя либо по месту заключения или исполнения договора.

9. Случаи, не связанные с недостатком работ

Исполнитель не отвечает за недостаток, возникший после приёмки вследствие обстоятельств, не связанных с качеством работ, в частности аварии или удара, ремонта третьими лицами, нарушения письменных рекомендаций по эксплуатации и уходу, естественного износа, коррозии за пределами согласованной зоны ремонта, дефекта материала заказчика или действия непреодолимой силы. Такое исключение применяется только при наличии причинной связи, которую Исполнитель обязан подтвердить в предусмотренных законом случаях. В течение гарантийного срока бремя доказывания причин недостатка лежит на Исполнителе.

10. Контрольный орган

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области. Актуальные адреса и телефоны территориальных отделов размещены на официальном сайте: <https://www.72.rospotrebnadzor.ru/>

11. Нормативные документы

- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 29.05.2025 № 780 (в ред. от 27.10.2025) «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств» — действует с 01.09.2025 по 01.09.2031; заменило Правила, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 № 290;
- Гражданский кодекс Российской Федерации, в том числе главы 37 и 39;
- ТР ТС 018/2011 «О безопасности колёсных транспортных средств» в применимой части, требования изготовителя и технологическая документация на ремонт.

Официальная публикация Правил № 780: publication.pravo.gov.ru/document/0001202505300055

Права потребителя: Настоящие условия не ограничивают права, предоставленные Законом РФ «О защите прав потребителей». При противоречии применяется закон.