

Политика обработки персональных данных

Для посетителей сайта svarka-tumen.ru, заявителей и клиентов мастерской

Оператор: ИП Дровосекова Наталья Владимировна

Редакция: 1.0 от 05 августа 2026 г.

Статус: Для публикации на сайте отдельной страницей

Кратко: Сайт не принимает оплату и не заключает договор автоматически. Формы используются для обращения, записи на бесплатный осмотр и обратной связи.

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Индивидуальным предпринимателем Дровосековой Натальей Владимировной (далее — Оператор) при использовании сайта <https://svarka-tumen.ru/>, форм обратной связи, формы онлайн-записи и при последующем общении с заявителями и клиентами.

Политика подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и является общедоступным документом, публикуемым в порядке части 2 статьи 18.1 указанного закона.

Контакты Оператора: ИНН 662331831702, ОГРНИП 318665800193163; адрес мастерской и для обращений: г. Тюмень, ул. Возрождения, 59; телефон: 8 (909) 194-41-59; электронная почта: info@svarka-tumen.ru.

Ответственный за организацию обработки персональных данных: Дровосекова Наталья Владимировна, info@svarka-tumen.ru, 8 (909) 194-41-59.

Сведения о регистрации в реестре операторов: Оператор включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, регистрационный номер - 100 164 811. Использование сайта означает ознакомление с Политикой. Обработка данных, для которой закон требует согласие, начинается только после выражения такого согласия отдельным действием пользователя.

2. Какие данные обрабатываются

- данные заявки: имя, номер телефона, адрес электронной почты (если указан), текст сообщения и иные сведения, которые пользователь добровольно сообщает;
- данные онлайн-записи: марка и модель автомобиля, причина обращения, желаемые дата и время визита, имя и номер телефона;
- данные последующего общения: содержание звонков и переписки без записи разговора, если пользователь отдельно не уведомлён об ином;
- технические данные: IP-адрес, дата и время посещения, адрес запрошенной страницы, источник перехода, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, идентификаторы cookie и аналогичных технологий;
- данные документов по ремонту, если после осмотра заключён договор: сведения о заказчике, автомобиле, работах, материалах, расчётах, гарантии и претензиях.

Оператор не намерен обрабатывать через формы специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Пользователю не следует указывать такие сведения в свободном

поле. Государственный регистрационный знак и VIN автомобиля не запрашиваются на сайте и оформляются только при заключении заказ-наряда, если это необходимо.

Несовершеннолетние. Формы сайта не предназначены для лиц младше 18 лет. Если заявку подаёт несовершеннолетний, обработка его данных осуществляется с согласия законного представителя. При получении сведений о том, что данные были предоставлены несовершеннолетним без такого согласия, Оператор прекращает обработку и уничтожает данные.

3. Цели, основания и сроки

Цель	Данные	Правовое основание	Срок
Обработка заявки и запись на осмотр	Имя, телефон, email, сообщение; марка/модель, причина, дата/время	Согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); действия по запросу пользователя до заключения договора	До завершения обращения и не более 12 месяцев после последнего контакта, если договор не заключён
Заключение и исполнение договора ремонта	Контакты заказчика, данные автомобиля, заказ-наряд, акты, расчёты	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); исполнение обязанностей, возложенных законом (п. 2 ч. 1 ст. 6)	В сроки обязательного хранения документов; первичные учётные документы — не менее 5 лет
Претензии и гарантия	Контакты, сведения об автомобиле и ремонте, фото дефекта, переписка	Осуществление прав и законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); закон; договор	До окончания рассмотрения и истечения применимых сроков исковой давности
Работа и безопасность сайта	Технические данные, необходимые cookie, журналы безопасности	Осуществление прав и законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); согласие — для необязательной аналитики	В пределах назначения технологии, обычно не более 12 месяцев
Информационные и рекламные сообщения	Имя, телефон, email	Отдельное добровольное согласие; ст. 18 Федерального закона «О рекламе»	До отзыва согласия

После достижения цели данные удаляются или уничтожаются, если их дальнейшее хранение не требуется законом, договором, для рассмотрения претензии либо защиты прав Оператора или субъекта данных.

4. Порядок и способы обработки

Обработка может быть автоматизированной, неавтоматизированной или смешанной. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) и поручение обработки лицам, указанным в разделе 5, блокирование, удаление и уничтожение данных.

Источником данных является сам пользователь, его представитель либо документы, оформленные при оказании услуг. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки.

Данные не публикуются и не распространяются неограниченному кругу лиц без отдельного согласия на распространение, оформленного по статье 10.1 152-ФЗ и статье 152.1 Гражданского кодекса РФ. Данные не используются для рекламных рассылок без отдельного предварительного согласия.

5. Сервисы и лица, участвующие в обработке

В пределах, необходимых для работы сайта и обработки заявки, доступ к данным могут получать работники и подрядчики Оператора, которым такой доступ необходим и которые обязаны соблюдать конфиденциальность, а также следующие поставщики сервисов:

- ООО «Компания АвтоДилер» (ИНН 6662127289, ОГРН 1026605420687) — сервис онлайн-записи и CRM для автосервиса;
- ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193) — сервисы Яндекс Метрика и Яндекс Карты в соответствии с настройками согласия;
- ООО «Яндекс.Облако» (ИНН 7704458262) — сервис Яндекс SmartCaptcha, защита форм от автоматических отправок;
- поставщик хостинга и лицо, осуществляющее техническое сопровождение сайта, — исключительно по поручению Оператора и в необходимом объёме.

Оператор поручает обработку только на основании договора, определяющего перечень данных, операции, цели, требования конфиденциальности и безопасности (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ). Передача государственным органам возможна только в случаях и порядке, установленных законом.

Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ). В предусмотренной конфигурации сайта трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

6. Cookie и аналитика

Сайт использует необходимые технологии для сохранения выбора пользователя, защиты форм от автоматических отправок и обеспечения записи. Необязательная аналитика Яндекс Метрики включается только после нажатия кнопки согласия в баннере cookie. Подробности приведены в Политике использования cookie-файлов.

7. Права пользователя и сроки их реализации

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать согласие на обработку данных;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Обращение субъекта	Срок реакции Оператора	Норма
Запрос сведений об обработке	10 рабочих дней; может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением заявителя	ч. 1 ст. 14, ч. 2 ст. 20 152-ФЗ
Требование уточнить неполные, неточные или устаревшие данные	7 рабочих дней со дня предоставления подтверждающих сведений; на этот период обработка блокируется	ч. 1 ст. 21 152-ФЗ
Выявлена неправомерная обработка	Блокирование — 3 рабочих дня; устранение нарушения — 10 рабочих дней, иначе уничтожение	ч. 3 ст. 21 152-ФЗ
Отзыв согласия	Прекращение обработки и уничтожение данных — не более 30 дней, если нет иного законного основания	ч. 5 ст. 21 152-ФЗ

Достижение цели обработки	Уничтожение — 30 дней	ч. 4 ст. 21 152-ФЗ
---------------------------	-----------------------	--------------------

Обращение можно направить на info@svarka-tumen.ru либо по адресу: г. Тюмень, ул. Возрождения, 59. Для защиты данных Оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя и связь запроса с соответствующими данными.

8. Отзыв согласия и уничтожение данных

Согласие может быть отозвано письмом на info@svarka-tumen.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» или письменным обращением по адресу мастерской. В обращении следует указать имя, контакт, использованный при подаче заявки, и требование пользователя.

После получения отзыва Оператор прекращает обработку, основанную на согласии, и уничтожает данные в срок, не превышающий 30 дней, если отсутствует иное правовое основание для продолжения обработки. Отзыв не влияет на законность обработки, выполненной до его получения.

Уничтожение персональных данных подтверждается актом об уничтожении, а при автоматизированной обработке — также выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе. Порядок соответствует требованиям приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179. Акты хранятся не менее 3 лет.

9. Защита данных и реагирование на инциденты

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, включая разграничение доступа, учёт носителей и обращений, резервирование и обновление программного обеспечения, использование защищённого соединения, контроль подрядчиков и уничтожение данных по окончании сроков хранения.

При установлении факта неправомерной или случайной передачи персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов и направляет результаты внутреннего расследования в течение 72 часов (ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ).

10. Заключительные положения

Политика действует с даты публикации и до замены новой редакцией. Оператор вправе обновить её при изменении законодательства, состава данных, сервисов или процессов. Актуальная редакция размещается на сайте. Копии ранее действовавших редакций сохраняются Оператором с указанием периода действия.

Адрес сайта: <https://svarka-tumen.ru/>